



# De Cliëntenraad denkt mee hoe het anders kan

## Over de Cliëntenraad van de MEer-groep

### 1. Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad praat mee over zaken die voor alle cliënten van belang zijn. We komen op voor hun belangen. Daarnaast geven wij gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder van de MEer-groep. De MEer-groep bestaat uit MEE Amstel en Zaan, MEE Utrecht, Gooi & Vecht en Mantelzorg & Meer.

### 2. Wie zitten er in de Cliëntenraad?

In de Cliëntenraad zitten mensen die zelf cliënt zijn (geweest) bij MEE Amstel en Zaan, MEE Utrecht, Gooi & Vecht of Mantelzorg & Meer. Zij kunnen dus echt meedenken vanuit eigen ervaring.

### 3. Hoeveel leden zitten er in de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad heeft maximaal 9 leden en vertegenwoordigt alle drie de organisaties van de MEer-groep:

- MEE Amstel en Zaan (maximaal 5 leden);
- MEE Utrecht, Gooi & Vecht (maximaal 2 leden);
- Mantelzorg & Meer (maximaal 2 leden).

### 4. Vertegenwoordig je als lid van de Cliëntenraad een specifieke groep cliënten?

De leden van de Cliëntenraad spreken op persoonlijke titel in het belang van *alle* cliënten. Zo helpt de Cliëntenraad mee aan een goede ondersteuning voor alle cliënten.

### 5. Welke rol heeft de Cliëntenraad binnen de MEer-groep?

De Cliëntenraad geeft voornamelijk advies aan de bestuurder. Ook kunnen we deel uitmaken van commissies die door de MEer-groep worden opgesteld. Om actuele thema's intern te onderzoeken, zoals: het Nieuwe werken of werving van een nieuwe bestuurder.

Wat de Cliëntenraad mag doen staat beschreven in onze Medezeggenschapsregeling.

## **6. Wat zijn de onderwerpen waar de Cliëntenraad zich mee bezighoudt?**

Wij geven gevraagd **advies en instemming** aan de bestuurder over bijvoorbeeld:

- de begroting
- een fusie of samenwerking met een andere organisatie
- ontwikkelplannen van de organisatie
- bij verandering of uitbreiding van de dienstverlening
- regeling voor cliënten
- kwaliteit en veiligheid

Daarnaast mag de Cliëntenraad de bestuurder ook ongevraagd advies geven over alles wat met de ondersteuning van cliënten te maken heeft.

[In het jaarverslag van de Cliëntenraad lees je waar we het afgelopen jaar mee bezig geweest zijn.](#)

## **7. Is er een verplichting vanuit de MEER-groep om advies aan de Cliëntenraad te vragen?**

Alleen bij grote veranderingen is het een verplichting om advies aan de Cliëntenraad te vragen vanuit de MEER-groep. Wij kijken bijvoorbeeld als Cliëntenraad wat de gevolgen zijn voor de cliënten die ondersteuning van MEE krijgen.

## **8. Zijn er bepaalde gasten die geregeld aanschuiven bij de Cliëntenraad vergaderingen?**

De Cliëntenraad spreekt geregeld met de bestuurder.

Twee keer per jaar nodigt de Cliëntenraad De Raad van Toezicht uit voor overleg. Ook nemen de Ondernemingsraad en cliëntondersteuners regelmatig deel aan de vergadering van de cliëntenraad.

## **9. Welke vaardigheden worden gevraagd aan de leden van de cliëntenraad?**

- Je kunt je inleven in de belangen van cliënten, maar neemt voldoende afstand van persoonlijke belangen.
- Je hebt een kritische, positieve en open houding.
- Je kunt goed omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Je kunt beleidsstukken lezen en je hierover een mening vormen vanuit cliëntperspectief.
- Je beschikt over goede sociale vaardigheden (samenwerken in teamverband, je kunnen inleven in de ander en respectvol).
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden).

## **10. Hoe kan ik lid worden van de Cliëntenraad?**

Elke kandidaat volgt de volgende procedure:

- Korte motivatiebrief en CV
- Een kennismakingsgesprek met de wervingsleden van de Cliëntenraad.
- Introductie: kennismakingsgesprek met de volledige Cliëntenraad.
- De eerste drie maanden neem je deel als aspirant-lid.
- Als het wederzijds bevalt, wordt het aspirant-lidmaatschap omgezet in een vast lidmaatschap.

## **11. Hoe lang ben je lid van de Cliëntenraad?**

Leden worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen eenmaal worden herbenoemd.

## Praktische Informatie

- De Cliëntenraad vergadert gemiddeld 10x per jaar.
- De vergaderingen vinden plaats op een donderdag van 10.00 – 12.30 uur.
- Aansluitend aan de vergadering is er een gezellige lunch.
- Vergaderingen vinden met name plaats op kantoor bij MEE in Amsterdam. Soms bij MEE in Utrecht. En naar behoefte via beeldbellen.
- Naast de vergadering ben je ook nog tijd kwijt aan bijvoorbeeld leeswerk.
- Hou dus rekening met zo'n 8-12 uur per maand.
- De leden van de Cliëntenraad zijn vrijwilligers en niet in dienst van de organisatie.
- Er geldt een onkostenregeling.

## Leuke weetjes

- We zijn op dit moment met 6 leden.
- Er zijn 2 Cliëntenraadsleden al langer dan 10 jaar lid.
- Een lid is vaak in het buitenland, maar door het videobellen viel dat helemaal niemand op.
- Elke vergadering komen we vol goede zin bij elkaar om ons in te zetten voor de organisatie.
- Elk nieuw Cliëntenraadslid neemt weer nieuwe inzichten en ervaringen mee, waardoor we onze taken nog beter kunnen vervullen.
- Als Cliëntenraadslid zit je dicht op de ontwikkelingen van de organisatie.
- Je krijgt ook een inkijkje in de ontwikkelingen die op bestuurlijk niveau plaatsvinden.
- We werken prettig door de korte lijnen met het bestuur, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht.
- De Cliëntenraad mag naast de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en het Managementteam meedenken en adviseren over een nieuwe bestuurder.

## Graag meer weten?

Heb je na het lezen nog vragen? Of heb je interesse om lid te worden van de Cliëntenraad? Leuk! We willen graag kennis met je maken.

Stuur een mail naar [cliëntenraad@mee-az.nl](mailto:cliëntenraad@mee-az.nl) en we nemen zo snel mogelijk contact met je op.

De Cliëntenraad - voor en door cliënten!

