

Jaarverslag 2025

Cliëntenraad MEEr-groep



Inhoud

1. Voorwoord	2
2. De Cliëntenraad: samenstelling en taken	3
2.1 Wat doet de Cliëntenraad?	3
2.2 Leden van de Cliëntenraad.....	3
2.3 Taakverdeling binnen de Cliëntenraad.....	4
2.4 Ondersteuning.....	4
3. Werkzaamheden van de Cliëntenraad	5
3.1 Vergaderonderwerpen	5
3.2 Gasten in de vergadering	6
4. Overige activiteiten	7
5. Nawoord.....	7



1. Voorwoord

Met genoegen presenteren we u ons jaarverslag 2025. Een jaar van groei voor de Cliëntenraad: we hebben drie nieuwe leden mogen verwelkomen. Dat was zeer welkom na een jaar waarin we twee leden verloren. We zijn nu bijna op volle sterkte en daar zijn we heel blij mee.

Voor de MEer-groep was 2025 het jaar waarin de fusie van MEE Amstel en Zaan en MEE Utrecht, Gooi en Vecht helemaal werd afgerond: per 1 januari 2025 gingen die twee verder onder de naam MEE Dichtbij. Met een nieuw ICT-systeem (waar ook de Cliëntenraad mee heeft kennisgemaakt), en meer mogelijkheid tot uitwisselen van kennis en medewerkers. Maar de kern van het werk: naast de cliënt staan en doen wat nodig is, bleef staan. Dat bleek wel uit de enthousiaste verhalen van de cliëntondersteuners die we in de vergaderingen ontvingen.

Er komen pittige tijden aan voor de MEer-groep. Gemeentebudgetten worden steeds knapper, terwijl steeds meer mensen in de knel komen. Dat biedt kansen, maar ook grote uitdagingen. En het was aanleiding voor boeiende gesprekken met de bestuurder en de Raad van Toezicht.

In dit verslag vindt u in kort bestek waar de Cliëntenraad zich in 2025 zoal mee bezig heeft gehouden. Ik wens u veel leesplezier.

Marva Richardson
Voorzitter Cliëntenraad



Vragen? Opmerkingen? Interesse om mee te doen in de Cliëntenraad?

Meer informatie kunt u vinden op <https://www.mee-az.nl/over-mee/clientenraad/>

Wij zijn te bereiken via clientenraad@meer-groep.nl

2. De Cliëntenraad: samenstelling en taken

De MEER-groep bestaat uit twee werkorganisaties: MEE Dichtbij en Stichting Mantelzorg & Meer. MEE biedt gratis en onafhankelijk informatie, advies en ondersteuning aan mensen die door hun kwetsbaarheid minder goed mee kunnen in de samenleving. Zoals mensen met een lichamelijke beperking, licht verstandelijke beperking (LVB), psychische problemen, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), Autisme (ASS). Mantelzorg & Meer richt zich op een adequate ondersteuning van mantelzorgers, zodat zij in staat zijn de zorg aan hun naaste te verlenen zolang zij dit kunnen en wensen.

Alle werkorganisaties zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad. De leden van de Cliëntenraad geven vanuit hun persoonlijke ervaring als cliënt advies aan de MEER-groep. Maar wat betekent dat precies, en welke taken horen daarbij? In dit hoofdstuk leest u daar meer over.



2.1 Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad denkt en praat mee over zaken die voor cliënten van de MEER-groep van belang zijn en komt op voor hun belangen. De belangrijkste taak van de Cliëntenraad is: gevraagd en ongevraagd advies geven aan de bestuurder van de MEER-groep. Bij grote veranderingen is het een verplichting dat de bestuurder om advies of instemming vraagt aan de Cliëntenraad. Wij kijken dan als Raad wat de gevolgen zijn voor de cliënten.

De Cliëntenraad bestaat uit mensen die zelf cliënt zijn of waren bij de MEER-groep, of die als mantelzorger betrokken zijn of zijn geweest. Cliëntenraadsleden spreken op persoonlijke titel, vanuit hun eigen ervaring.

De afspraken over hoe de Cliëntenraad en de MEER-groep samenwerken zijn vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling. In het Huishoudelijk Reglement staat beschreven hoe de Cliëntenraad onderling samenwerkt en de taken en rollen verdeelt.



2.2 Leden van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal negen leden: vanuit MEE Dichtbij (maximaal zeven leden), en Mantelzorg & Meer (maximaal twee leden).

In 2025 bestond de Cliëntenraad uit de volgende leden:

Marva Richardson (voorzitter) – MEE Dichtbij
Radjinder Ganpat (penningmeester) – MEE Dichtbij
Jennie Jagersma – MEE Dichtbij
Astrid Simons – MEE Dichtbij

Carla van Ek – MEE Dichtbij
Arjette Kuipers – MEE Dichtbij
Louk Oostburg – M&M
Bert Visscher – MEE Dichtbij



2.3 Taakverdeling binnen de Cliëntenraad

Taken	Wie
EXTERNE CONTACTEN	
Contacten andere organisaties	Alle leden
Websites volgen van diverse organisaties	Alle leden
INTERNE CONTACTEN	
Contacten Cliëntenraadsleden	Marva, ambtelijk secretaris
Contact bestuurder	Marva, ambtelijk secretaris
Contacten OR	Marva, ambtelijk secretaris
Contact Mantelzorg & Meer	Louk, Astrid
WERKGROEPEN EN COMMISSIES	
Werkgroep werving nieuwe leden inclusief contacten aspirant-leden	Astrid, Louk (Jennie alleen contact MEE Purmerend)
Commissie Cliënttevredenheidsonderzoek (tot nader order slapend)	Jennie, Radjinder, Marva
OVERIG	
Dropbox vullen en beheren	ambtelijk secretaris
Financiën	Marva, Radjinder
Beheer lach- en treurpot	Radjinder
Jaarverslag schrijven	Marva, ambtelijk secretaris
Beheer email-adres Cliëntenraad	ambtelijk secretaris
Beheer appgroep Cliëntenraad	ambtelijk secretaris
Verjaardagen bijhouden, felicitaties op appgroep	Jennie



2.4 Ondersteuning

In de Medezeggenschapsregeling is afgesproken dat de Cliëntenraad recht heeft op structurele onafhankelijke ondersteuning van een ambtelijk secretaris. De ambtelijk secretaris neemt de Cliëntenraad veel praktisch werk uit handen en zorgt voor continuïteit zonder de taak van de Cliëntenraad over te nemen. Zo kunnen de leden zich focussen op hun kerntaken.

De Raad kreeg in 2025 onafhankelijke ondersteuning van Hester Schoute.

3. Werkzaamheden van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft in 2025 tien keer vergaderd. De vergadering vond acht keer in Amsterdam plaats, één keer in Hilversum en één keer in Utrecht. Van die tien vergaderingen waren er zes hybride: één of meerdere leden woonden de vergadering online of via de telefoon bij. Het is een uitkomst voor leden die wat minder goed in hun vel zitten of een drukke agenda hebben. Maar het is ook een uitdaging voor de voorzitter om iedereen voldoende aandacht te geven.



3.1 Vergaderonderwerpen

Ook dit jaar kwam er weer veel aan bod in de vergaderingen van de Cliëntenraad. Hieronder een overzicht van de belangrijkste onderwerpen.

1. Adviesaanvragen Cliëntenraad

In de Medezeggenschapsregeling is vastgelegd over welke onderwerpen de Cliëntenraad advies of instemming moet kunnen geven. De Cliëntenraad gaf in 2025 geen ongevraagd advies aan de bestuurder. In 2025 vroeg de bestuurder de Cliëntenraad advies over de volgende onderwerpen:

- **Adviesaanvraag herijking van de visie en strategische koers van de MEer-groep:** dit betrof een aanscherping van de strategische koers, geen grote wijziging. De belangrijkste verandering is de beweging naar de wijken: intensivering van de samenwerking met netwerken in de wijk en nog beter en verdergaand samenwerking zoeken met welzijnsorganisaties.
- **Adviesaanvraag m.b.t. de voorgenomen uitbreiding van het werkgebied van de MEer-groep:** dit is een onverwachte wending. Aanleiding hiervoor is het recente besluit van de MEE-organisatie in Noord-Holland Noord om uit MEE te stappen. Hierdoor zou de landelijke dekking van MEE komen te vervallen. Toen was MEE Dichtbij, dat al actief is in Noord-Holland Zuid, de meest logische keuze om dit werkgebied over te nemen. Dit is een heel spannende stap. Dit werkgebied is dan wel leeg wat MEE betreft, maar er is geen gebrek aan concurrentie.

De Cliëntenraad heeft voor beide adviesaanvragen een positief advies gegeven, in die zin dat zij de globale richting steunt. We realiseren ons dat het spannende tijden zijn en dat soms een besluit moet worden genomen zonder dat de precieze consequenties al duidelijk zijn. We hebben aandacht gevraagd voor drie dingen: mogelijke overbelasting van medewerkers, de consequenties voor de Cliëntenraad als het werkgebied zo groot wordt, en onze wens dat de identiteit van MEE behouden blijft.

De bestuurder heeft toegezegd de Cliëntenraad op de hoogte te houden van hoe dit zich verder gaat ontwikkelen. Deze onderwerpen komen dus zeker terug in 2026.

2. Contact cliënten – Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft sinds de decentralisatie in 2015 geen direct contact meer met cliënten van de MEer-groep. Dat wordt ervaren als een groot gemis. Ook de werkorganisatie wil graag weten hoe de dienstverlening wordt ervaren. Er is een korte vragenlijst voor cliënten die een traject bij de MEer-groep hebben afgerond, en daar blijkt uit dat ze tevreden zijn over de dienstverlening. Maar dat zegt alleen iets over de kwaliteit van het werk; niet over de maatschappelijke impact ervan op de langere termijn. Veel werk van MEE richt zich op preventie en dat is nu eenmaal lastig te meten. Voor 2025 stond op de planning van de werkorganisatie om een cliëntenpanel op te zetten. Helaas is dat er niet van gekomen. De Cliëntenraad houdt dit punt op de agenda.

3. Werving nieuwe leden Cliëntenraad

Dit jaar mocht de Cliëntenraad maar liefst drie nieuwe leden verwelkomen. Allemaal zijn ze via via bij de Cliëntenraad beland: twee kwamen uit het netwerk van een lid, één werd door haar cliëntondersteuner op het bestaan van de Cliëntenraad gewezen. Daarmee zijn we bijna op volle sterkte.

Nog steeds staat een nieuw Cliëntenraadslid uit de regio Utrecht op ons verlanglijstje. Een muzikaal Cliëntenraadslid bezocht daarom een inspiratie-ochtend voor medewerkers in Utrecht. Ze had haar gitaar meegenomen en een echte MEEzinger gecomponeerd voor de gelegenheid. Tot nu toe zonder resultaat helaas, maar wat niet is, kan komen. Ook heeft de Cliëntenraad sinds dit jaar een vaste plek op het Intranet, zodat de medewerkers ons makkelijker kunnen vinden.



3.2 Gasten in de vergadering

Hieronder volgt een overzicht van de gasten en de belangrijkste onderwerpen die per gast werden behandeld.

Bestuurder: In 2025 heeft de Cliëntenraad in totaal vijfmaal met de bestuurder vergaderd. Hierbij kwam onder andere aan de orde:

- Actualiteiten in de werkgebieden van de MEER-groep: gemeenten; contracten; bezuinigingen; ontwikkelingen binnen MEE NL.
- Organisatieontwikkelingen: financiën; lange termijn perspectief; nieuwe projecten en ideeën; ziekteverzuim; ontwikkeling van kennisdeling binnen de organisatie.
- Begroting en jaarrekening MEER-groep.
- Adviesaanvragen; zie daarvoor paragraaf 3.1

Raad van Toezicht: in 2025 heeft de Cliëntenraad twee keer overleg gehad met de Raad van Toezicht. Daarbij was de bestuurder als toehoorder aanwezig. Onder andere stond op de agenda: ontwikkelingen in de maatschappij en de effecten daarvan voor de MEER-groep; organisatieontwikkelingen; naamsbekendheid MEE onder de doelgroep; procedure voor opvolging van het RvT-lid namens de Cliëntenraad.

Ondernemingsraad: de OR was in 2025 één keer te gast bij de Cliëntenraad. Onderwerpen waren onder andere: samenwerking tussen OR en bestuurder/MT, werksituatie medewerkers, uitwerking van de nieuwe organisatiestructuur, samenwerking OR – Cliëntenraad.

Cliëntenondersteuners: dit jaar had de Cliëntenraad twee keer bezoek van cliëntondersteuners: uit de regio's Hilversum en Amsterdam. Aan de orde kwam hoe cliëntondersteuning in de praktijk in zijn werk gaat, ontwikkelingen in het werkveld, samenwerking met gemeenten en partnerorganisaties. In de kern is de functie hetzelfde gebleven: ondersteuning op alle leefgebieden, met kennis van leven met beperking. Maar taken veranderen als gevolg van subsidie- en beleidswijzigingen. De komst van de buurtteams heeft de taken en de samenwerking veranderd. Bovendien hebben cliënten vaker complexe problematiek en blijven ze langer bij MEE. De Cliëntenraad is onder de indruk van de kennis en kunde van de cliëntondersteuners, en van de passie die van hun verhalen afstraalt.



4. Overige activiteiten

Naast de gebruikelijke werkzaamheden van de Cliëntenraad waren er ook een paar speciale onderwerpen, waar Cliëntenraadsleden alleen, of in kleine groepjes aan werkten. Hieronder vindt u een overzicht.

Twee Cliëntenraadsleden waren aanwezig bij een bestuurlijke bijeenkomst van de regio Amstelland met de titel *'Samen bouwen aan impactvolle regionale samenwerking'*. Bij die bijeenkomst waren bestuurders, professionals, inwoners en Cliëntenraadsleden aanwezig om, ieder vanuit hun eigen perspectief, te praten over hoe zorg en welzijn écht kan aansluiten op de behoeften van de mensen. Het accent lag op ideeën ophalen bij de aanwezigen.

De voorzitter van de Cliëntenraad kreeg het verzoek van de bestuurder om feedback te geven over haar functioneren die zij zou meenemen in haar functioneringsgesprek met de RvT. De bestuurder vond de feedback waardevol en liet weten haar te waarderen als voorzitter en persoon.

De boog kan niet altijd gespannen zijn. In november vond een lunch plaats met de bestuurder. Helaas konden niet alle leden aanwezig zijn. Volgend jaar hopelijk beter! Ook waren Cliëntenraadsleden aanwezig bij het MEer-feest en de Kerstlunch, om op informele wijze te spreken met medewerkers.



Cliëntenraadslunch met bestuurder

Vlnr: Radjinder Ganpat, Louk Oostburg, Bert Visscher, Hester Schoute, Esselien de Leeuw, Marva Richardson



5. Nawoord

Ook 2026 wordt een spannend jaar vol verandering voor de MEer-groep. Er verandert een hoop in de zorg, en de MEer-groep zal moeten meebewegen. Dat betekent ook voor de Cliëntenraad weer een intensieve en boeiende periode.

Als Cliëntenraad hebben we een actief jaar voor de boeg. We zullen vanuit het cliëntenperspectief kritisch en constructief blijven meekijken naar het beleid en de plannen van de MEer-groep. We hebben er alle vertrouwen in dat de samenwerking met de MEer-groep zo prettig zal blijven als deze nu is.